

Информация
об опыте работы за последние 5 лет
Кировского областного государственного автономного учреждения
социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального
обслуживания населения в Юрьянском районе»
(наименование поставщика социальных услуг)

Целью деятельности Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе» является предоставление гражданам социального обслуживания для улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Учреждение осуществляет следующий основной вид деятельности: предоставление гражданам социального обслуживания в форме на дому, в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кировской области.

В структуре учреждения функционируют Мурашинский отдел социального обслуживания населения и Юрьянский отдел социального обслуживания населения.

В Юрьянском отделе работает 3 отделения социального обслуживания на дому, 1 отделение срочного социального обслуживания, предоставляющее неотложные виды помощи гражданам различных категорий, которое в свою очередь организует работу *службы социальной реабилитации инвалидов*, 1 отделение по работе с семьями и детьми, оказывающее услуги в форме досуговой и кружковой деятельности в условиях полустационара, социального сопровождения семей с детьми, состоящими на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Юрьянском районе, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов, 1 отделение дневного пребывания, которое включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме, направленную на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

В Мурашинском отделе работают 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 1 отделение

срочного социального обслуживания, 1 отделение по работе с семьями и детьми, 1 отделение дневного пребывания.

Общая численность обслуженных граждан

<i>Юрьянский отдел социального обслуживания населения</i>				
<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>
4110	4492	5082	5169	5262
<i>Мурашинский отдел социального обслуживания населения</i>				
2464	2471	2453	2910	2948

Численность обслуженных граждан по структурным подразделениям

Юрьянский отдел социального обслуживания населения

<i>Наименование отделения, предоставляющего услуги</i>	<i>Численность граждан, обслуженных в течение года, чел.</i>				
	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>
<i>Отделение социального обслуживания на дому</i>	278	302	305	291	308
<i>Отделение по работе с семьями и детьми</i>	1587	1946	2300	2517	2528
<i>Отделение срочного социального обслуживания, из них:</i>	2245	2244	2477	2361	2506
<i>Служба социальной реабилитации инвалидов (с 01.01.2019г.)</i>	365	365	222	219	477

Мурашинский отдел социального обслуживания населения

Наименование отделения, предоставляющего услуги	Численность граждан, обслуженных в течение года, чел.				
	2021	2022	2023	2024	2025
Отделение социального обслуживания на дому	291	291	285	321	313
Отделение по работе с семьями и детьми	1000	1000	1000	1400	1400
Отделение дневного пребывания (с 01.01.2019г.)	23	30	18	39	75
Отделение срочного социального обслуживания, из них:	1150	1150	1150	921	1160
Служба социальной реабилитации инвалидов (с 01.01.2019г.)	75	29	87	209	315

**Количество предоставленных социальных услуг по видам социальных
услуг**

Юрьянский отдел социального обслуживания населения					
	2021	2022	2023	2024	2025
Отделения социального обслуживания на дому					
Социально-бытовые	53889	42213	32912	33402	40466
Социально-медицинские	42883	39681	26803	22023	21600
Социально-психологические	25867	22282	10474	6097	5116
Социально-правовые	46	78	49	73	61
Услуги в целях			4	2253	10309

повышения коммуникативного потенциала					
Оказано дополнительных услуг	0	2974	9683	21348	5896
Отделение по работе с семьями и детьми					
Социально-бытовые	1285	1907	1996	261	1044
Социально-психологические	558	607	617	57	267
Социально-педагогические	2213	2117	2207	459	1536
Социально-трудовые	76	89	92	29	29
Социально-правовые	291	291	282	0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	80	92	102	66	339
Срочные услуги	1307	1380	2097	6540	6503
Отделение срочного социального обслуживания					
Срочные услуги	6919	7457	6074	5310	5346
Мурашинский отдел социального обслуживания населения					
	2021	2022	2023	2024	2025
Отделения социального обслуживания на дому					
Социально-бытовые	106184	102398	83288	81124	77188
Социально-медицинские	50686	43674	38620	41004	32236
Социально-психологические	16903	11974	10471	9662	6983
Социально-правовые	132	23	44	54	47
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	0	0	0	2536	7744
Оказано дополнительных услуг	8396	9426	10820	16957	12857
Отделение по работе с семьями и детьми					
Социально-	1431	198	214	1374	2166

бытовые					
Социально-психологические	353	237	411	1061	2065
Социально-педагогические	261	238	467	514	768
Социально-трудовые	6	0	0	0	0
Социально-правовые	6	0	1	0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	0	0	22	117	330
Срочные услуги	1015	1168	1244	1911	4424
Отделение дневного пребывания (с 01.01.2019)					
Социально-бытовые	481	473	584	644	996
Социально-медицинские	158	343	646	537	579
Социально-психологические	282	365	608	546	730
Социально-педагогические	193	276	490	359	343
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	5	284	435	361	368
Срочные услуги	0	0	0	52	70
Отделение срочного социального обслуживания					
Срочные услуги	2718	1611	1438	1352	1350

Для осуществления поставленных целей в учреждении применяются следующие технологии социального обслуживания, в том числе **инновационные технологии:**

«Мобильная бригада» - оказание неотложных социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах.

«Оказание услуг по перевозке отдельных категорий граждан» - для граждан пожилого возраста, имеющих ограничения к передвижению; инвалидов 1 и 2 группы; детей-инвалидов с сопровождающим лицом; участников Великой Отечественной Войны; многодетных, неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

«Социальная экспедиция» - выявление семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах, оказание им адресной социальной помощи.

«Участковая социальная служба» организована на территории Мурыгинского городского поселения для оказания социальной помощи гражданам, проживающим на всей территории поселения.

«Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» - форма жизнеустройства лица, нуждающегося в социальном обслуживании, предусматривающая уход за подопечным гражданином, изъявившим желание организовать приемную семью, и совместное с ним проживание.

«Служба социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов» для оказания комплекса социальных услуг семьям, воспитывающим ребенка-инвалида, начиная с момента рождения таких детей, по месту жительства, в том числе проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах.

«Социальный патронаж семей с детьми» - вид технологии, позволяющей найти решение кризисной жизненной ситуации, предполагающей сопровождение семьи и детей.

Технология «Домашнее визитирование» - создание специальных условий для успешной социальной и психолого-педагогической адаптации семьи и ребенка.

«Служба индивидуальных консультантов» - форма взаимодействия инвалида, семьи, в которой проживает инвалид, со специалистами государственных учреждений социального обслуживания населения и иных учреждений и организаций, деятельность которых связана с реабилитацией (абилитацией) инвалидов).

Клубы и кружки для несовершеннолетних.

Клубы и кружки для граждан пожилого возраста и инвалидов.

«Пункт проката технических средств реабилитации», организован с целью предоставления во временное пользование технических средств реабилитации, средств и предметов ухода инвалидам, иным гражданам.

«Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», организована в целях обучения родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг, работников учреждения

социального обслуживания населения практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

«Социальный туризм» - технология направлена на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, активизации участия граждан в жизни общества.

«Компьютерная грамотность граждан пожилого возраста и инвалидов», организована в целях обучения работе на компьютере, планшете, смартфоне; обучение работе на цифровой платформе, в сети Интернет.

«Дистанционное консультирование» проводится дистанционно с использованием технологии Skype и телефонного консультирования.

Технология «Вместе с бабушкой» - технология направлена на поддержку детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и стремление женщин пожилого возраста к активной жизни, общению, сохраняет связь поколений, помогает ощутить удовлетворение от осознания своей полезности и возможности сделать кого-то счастливым.

Оказание экстренной психологической помощи.

Численность обслуженных граждан по формам работы

<i>Применяемые технологии</i>	<i>Отделы</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>
«Мобильная бригада»	<i>Юрьянский</i>	528	521	486	529	444
	<i>Мурашинский</i>	192	201	161	240	542
Служба «Социальное такси» (с 17.07.2022 – Услуга по перевозке отдельных категорий граждан)	<i>Юрьянский</i>	0	17	36	112	76
	<i>Мурашинский</i>	0	3	0	1	50
«Социальная экспедиция»	<i>Юрьянский</i>	455	478	849	634	637
	<i>Мурашинский</i>	306	470	459	533	485

«Участковая социальная служба»	<i>Юрьянский</i>	807	0	475	465	531
	<i>Мурашинский</i>	119	152	0	0	0
«Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»	<i>Юрьянский</i>	0	0	0	1	1
	<i>Мурашинский</i>	4	3	3	3	2
«Служба социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов»	<i>Юрьянский</i>	56	57	107	52	64
	<i>Мурашинский</i>	31	30	22	27	25
Технология «Домашнее визитирование»	<i>Юрьянский</i>	6	21	41	37	32
	<i>Мурашинский</i>	4	2	4	12	15
«Социальный патронаж семей с детьми»	<i>Юрьянский</i>	410	437	487	481	482
	<i>Мурашинский</i>	185	101	75	148	96
«Служба социальной реабилитации инвалидов»	<i>Юрьянский</i>	365	365	222	324	459
	<i>Мурашинский</i>	75	29	87	108	270
Клубы и кружки для несовершеннолетних	<i>Юрьянский</i>	75	264	264	286	271
	<i>Мурашинский</i>	188	67	30	54	45
Клубы и кружки для граждан пожилого возраста и инвалидов	<i>Юрьянский</i>	12	10	10	37	0
	<i>Мурашинский</i>	30	32	69	43	34
«Пункт проката технических	<i>Юрьянский</i>	86	104	384	166	212

средств реабилитации»	Мурашинский	60	85	113	162	239
«Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»	Юрьянский	100	100	46	124	193
	Мурашинский	86	49	66	169	336
«Социальный туризм»	Мурашинский	0	6	3	1	2
«Компьютерная грамотность граждан пожилого возраста и инвалидов»	Мурашинский	0	4	3	3	1
Дистанционное консультирование	Юрьянский			42	0	0
Технология «Вместе с бабушкой»	Юрьянский			15	0	0
Оказание экстренной психологической помощи	Юрьянский			8	17	0

Специалисты Центра постоянно повышают уровень своей квалификации, участвуют в различных районных мероприятиях, за что имеют множество дипломов и благодарностей.

И. о. директора учреждения



Л. В. Ивачева